

ОБЩУВАНЕТО В ЕЛЕКТРОННА СРЕДА

/дистанционното обучение/



Поради наложилите се в последно време извънредни условия, общуването в електронна среда има вече по-голяма роля – както в служебния, така и в личния ни живот. Учениците „ходят“ на виртуално училище, педагогически специалисти и родители работят от вкъщи.

Дистанционното обучение, наричано още онлайн, е-обучение, компютърно или интернет обучение, е съвременната алтернатива на провеждане на обучение в традиционна класна стая. Онлайн обучението вече е факт и безспорно това е крачка в бъдещето. Вълнението е голямо и за учители, и за родители, и за ученици. И от всички нас зависи добрите решения да се превърнат и в успешни реализации.

Съвременната онлайн комуникация се разделя на две основни категории – **синхронна и асинхронна**.

Синхронно дистанционно обучение се случва, когато учителят и учениците си взаимодействат от различни места, но по едно и също време /общуване в реално време/. Изисква да „влезете“ в компютъра си или с друго ел. устройство в определеното време.

Асинхронно дистанционно обучение се извършва, когато учителят и учениците си взаимодействат от различни места и по различно време.



Видео уроците, видео чатове **/част от синхронното обучение/** за някои отдавна са рутинно общуване, за други – абсолютна новост. И както в повечето случаи, в които се налага да правим нещо за първи път и нямаме опит – се появяват фаловете и гафовете.

За да бъдем безупречни по време на училищните си видео срещи, при виртуалното общуване, е добре да си припомним правила за поведение в подобни ситуации:

- **Погрижете да сте винаги навреме**, за всеки случай – дори няколко минути преди старта на видеовръзката.
- **Неразбиране на технологията не е оправдание** – разучете своевременно как работят различните програми – както за компютър така и за мобилен телефон, изберете кое устройство да използвате, заредете устройствата, пробвайте микрофони, камера, слушалки.
- **Поздравявайте така, както бихте поздравили и на жива среща** – не забравяйте, че вежливостта винаги прави добро впечатление – както в реалния, така и във виртуалния свят.
- **При нужда се представете** – често във видео разговорите може да се включат непознати до момента хора (нови ученици, други учители), представете се и при нужда помолете и останалите да се представят така, че да е ясно кой кой е и каква е неговата роля.
- **Бъдете спретнати** – когато работи/учим вкъщи никой не очаква от нас да бъдем със служебното си облекло/ученическа униформа, но и пижамата не е добра опция.

- **Постарайте се да не показвате твърде много от личното си пространство** – често домовете не са пригодени за офиси, а когато обитаваме едно пространство с цялото си семейство дни наред може да настане дори хаос – постарайте се това да не се вижда по време на видеоразговорите ви. Уверете се, че това, което останалите виждат е чисто и подредено.
- **Не се отплесвайте в излишни обяснения и странични разговори** – това, че сте вкъщи не е повод да подхождате към видеоуроците по-малко сериозно, отколкото бихте подходили, ако бяха училище. **Уважавайте времето на останалите по същия начин, както искате и те да уважават вашето.**

Ето още няколко правила, които да спазвате по време на видеоуроците:

- Недейте да изключвате камерата си по време на разговора и да оставяте само звука – това определено е признак за неуважение към останалите участници.
- Изключвайте микрофона си винаги, когато не говорите, дори и в случаите, в които сте сами в стаята.
- Гледайте този, който говори в момента, а не през прозореца, нищо, че навън е прекрасна пролет.
- Когато говорите, по-добре гледайте камерата на компютъра си или телефона си, така останалите ще имат усещането, че ги гледате в очите. Ако гледате екрана на устройството, което ползвате – няма да постигнете този ефект.
- Уверете се, че светлината е достатъчно добра и всички ви виждат ясно, а не изглежда така, сякаш сте се затворили да говорите от килера.
- Бъдете концентрирани в текущия разговор/урок, недейте да се разсейвате с други чатове, мейли и т.н.

Когато обучението е асинхронно също си има своите правила:

Проверявайте в съответната електронна платформа дали са получени материали и задачи от учителите, които ви преподават. Педагогическите специалисти от своя страна трябва своевременно да изпращат по определения график своите материали по конкретния учебен предмет.



В електронната платформа ще получавате и информация от други педагогически специалисти

/ръководство, училищни психолози, педагогически съветник, ресурсен учител/: запознайте се с тази информация, не я подминавайте, защото и тя е важна и актуална.

Обратната връзка между ученици-педагогически специалисти, родители – педагогически специалисти също трябва да се извършва в определения срок на поставените задачи, по време на работния/учебния ден. Понякога може да има извънредни ситуации, при които трябва това да се уточни между общуващите.

Когато се работи в електронния дневник – чрез функцията „Съобщения“ и се изпращат материал на много участници, ако не е определено допълнително между общуващите, е добре да се използва опцията „Забрани отговори“. Ако всички получатели на съобщението почнат да отговарят, това може да се превърне в социален чат, възможно е дори разговорът да „избяга“ от основната тема. Всеки може да отговори с лично съобщение до учител/родител.

Добре е да си припомним, че и тук трябва да се спазват правилата за добро общуване.



Същите правила за важни и при използване на другите платформи за общуване/обучение в електронна среда.

В тази напрегната и извънредна за хората ситуация е най-важното да запазим спокойствие, позитивното си отношение към околните и добрите обноси. Заедно цялата училищна общност /ученици, учители, родители/ трябва да използваме това време пълноценно, отговорно и ефективно, за да може да се справим с възникналите извънредни обстоятелства.

Напомняме, че при възникнали въпроси или трудности, учениците и родители от ОУ „Добри Чинтулов“ могат да потърсят помощ, консултация или подкрепа, както от своите учители, така и от Екипа за подкрепа на личностното развитие на учениците /ЕПЛРУ/ в ОУ „Добри Чинтулов“. За връзка с екипа ежедневно – e-mail: eplr_chintulov@abv.bg